

## Pastikan Pelayanan Berjalan Dengan Baik Kapolresta Mataram Sapa Masyarakat

Syafruddin Adi - [MATARAM.JIS.CO.ID](https://MATARAM.JIS.CO.ID)

Dec 3, 2022 - 23:01



Mataram NTB - Dalam rangka memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh petugas, Kapolresta Mataram Kombes Pol Mustofa SIK MH melakukan pengecekan di Uji Praktek SIM dan Pelayanan SKCK di Polresta Mataram. Sabtu, (03/12)

" Hal ini untuk memastikan pelayanan dilaksanakan dengan baik melalui pemeriksaan masyarakat, pemeriksaan ini meliputi kenyamanan dan kecepatan

pelayanan maupun adanya keluhan atau pengaduan kepada petugas ", kata KBP Mustofa

" Pelayanan juga meliputi sarana prasarana dan kebersihan yang ada di ruang pelayanan serta mekanisme yang terpasang dan dijelaskan oleh petugas dengan baik ", ungkapnya

Sehingga masyarakat merasa nyaman, dan jelas apa yang harus dilakukan serta dalam pelaksanaannya harus berpedoman sesuai dengan SOP.

Lebih lanjut KBP Mustofa berkesempatan menyapa dan berdialog dengan masyarakat yang datang untuk membuat SKCK dan yang sedang melaksanakan praktek Uji SIM C.

Dan tidak lupa berpesan untuk sekiranya ada kendala segera menghubungi petugas yang membidangi pelayanan agar dipermudah dan dipercepat.

KBP Mustofa juga menekankan kepada petugas pelayanan bahwa Anggota Polri harus siap sedia melayani masyarakat, utamakan senyum, sapa, salam, berpenampilan baik dan tidak mempersulit masyarakat, tutup KBP Mustofa.(Adb)